

SERVIZIO DI INTERNET BANKING DEL GRUPPO BANCA POPOLARE DI BARI

agenzi@bpb
net banking

ISTRUZIONI OPERATIVE PER LA REGISTRAZIONE E L'ACCESSO
AL SERVIZIO AGENZI@BPB

PROFILI CON FUNZIONI INFORMATIVE E DISPOSITIVE

PRIMO ACCESSO - REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

☰ Accedere al sito www.agenziabpb.it.

agenzi@bpb
net banking

**GRUPPO
BANCA
POPOLARE
DI BARI**

agenzi@bpb
net banking

NEW!
L'Internet Banking di Banca Popolare di Bari si rinnova.
Più semplicità, più servizi, più sicurezza.
L'applicazione è disponibile su iPhone, iPad, Android e Tablet.

ACCESSO AL SERVIZIO
Inserire le credenziali, codice utente e password

Codice utente:

Password:

Accedi

In caso di problemi nell'accedere al servizio contattare:

NUMERO VERDE **800 005444** per clienti Banca Popolare di Bari (+39 080 5215399 per chiamate dall'estero e da cellulare)

NUMERO VERDE **800 186025** per clienti Cassa di Risparmio di Orvieto (+39 080 5207076 per chiamate dall'estero e da cellulare)

→ ISTRUZIONI OPERATIVE

→ COMUNICAZIONI AGLI UTENTI

- ☰ Nel campo **Codice Utente** inserire il codice di 10 caratteri ricevuto dalla Banca (i primi 5 caratteri corrispondono all'ABI della Banca):
 - **05424** per Banca Popolare di Bari;
 - **06220** per Cassa di Risparmio di Orvieto).
- ☰ Nel campo **Password** inserire la password alfanumerica ricevuta dalla Banca (password iniziale).
- ☰ Premere il tasto **Accedi**.
- ☰ Conservare con cura, separatamente, il **Codice Utente** e la **Password Iniziale** ^(*).

^(*) Il **Codice Utente** assegnato dalla Banca al momento dell'attivazione del contratto resta immutato e deve essere utilizzato per ogni accesso al servizio. La **Password Iniziale** assegnata dalla Banca al momento dell'attivazione del contratto deve essere cambiata al primo accesso al portale, per motivi di sicurezza; deve essere comunque conservata con cura per essere riutilizzata in caso di eventuale blocco dell'utenza e successivo ripristino. Nelle ipotesi di blocco dell'utenza, infatti, per accedere nuovamente al portale occorre azzerare la password in uso e ripristinare quella iniziale (funzione di sblocco password), in modo da riattivare l'iter di autenticazione digitando il codice utente e la password iniziale.

N.B. In caso di blocco dell'utenza occorre richiedere alla propria filiale lo sblocco della password.

All'utente sarà visualizzata la seguente videata.

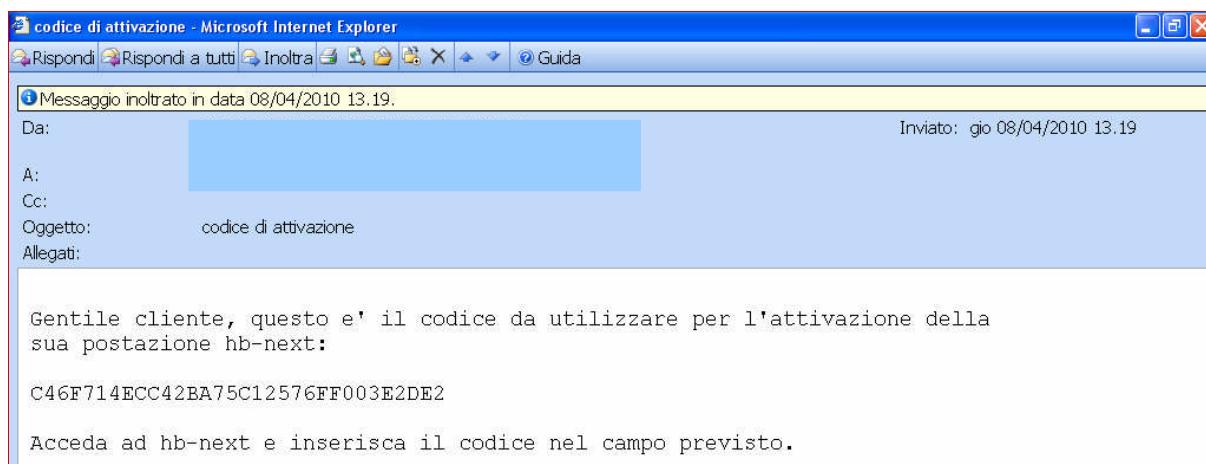
☞ Inserire i dati richiesti negli appositi campi, ed in particolare:

- indirizzo e-mail;
- codice fiscale;
- caratteri visualizzati nell'immagine (CAPTCHA).

*N.B. Qualora il codice indicato nel rettangolo colorato non risulti facilmente visibile, selezionare il comando **"Cambia codice se non è leggibile"** per ottenere un nuovo codice.*

- ☞ Selezionare il comando **Conferma l'email**.
- ☞ Chiudere il collegamento al portale.
- ☞ Dopo qualche istante, accedere all'indirizzo e-mail indicato e visualizzare la comunicazione avente ad oggetto il codice di attivazione del servizio di internet banking.

Si riporta di seguito una videata esemplificativa di comunicazione con la quale viene indicato all'utente il codice da utilizzare per l'attivazione della postazione HB-NEXT (codice di controllo).



- ☰ Collegarsi nuovamente al sito **www.agenziabpb.it** e accedere alla sezione "**Accesso al servizio**".
- ☰ Nel campo **Codice Utente** inserire il codice di 10 caratteri ricevuto dalla Banca (i primi 5 caratteri corrispondono all'ABI della Banca:
 - ➔ **05424** per Banca Popolare di Bari;
 - ➔ **06220** per Cassa di Risparmio di Orvieto).
- ☰ Nel campo **Password** inserire la password alfanumerica ricevuta dalla Banca (password iniziale).
- ☰ Premere il tasto **Accedi**.

All'utente sarà visualizzata la seguente videata.

Nuova richiesta

Conferma dell'indirizzo email

Inserisca il codice di controllo ricevuto all'indirizzo email da lei indicato

Codice di controllo:

Conferma il codice di controllo

- ☰ Nel campo **Codice di Controllo** inserire il codice di attivazione ricevuto per e-mail (come riportato a titolo esemplificativo nella videata che segue).

Nuova richiesta

Conferma dell'indirizzo email

Inserisca il codice di controllo ricevuto all'indirizzo email da lei indicato

Codice di controllo:

Conferma il codice di controllo

- ☰ Selezionare il comando **Conferma il codice di controllo**.

All'utente sarà visualizzata la seguente videata.

Autenticazione Utente

Gentile Cliente,
prima di poter usare il servizio, dovrà completare l'abilitazione della chiave OTP che le è stata consegnata, seguendo le istruzioni riportate sullo schermo.

L'abilitazione della chiave OTP le consentirà di aggiungere un nuovo livello di sicurezza,
a protezione dell'accesso della sua postazione di home banking

Abilitazione OTP

Inserisca ora il serial number della sua chiave OTP. Esso si trova sul retro della chiave stessa:

Inserisca ora il numero visualizzato nel display della sua chiave OTP:

Proseguì



esempio di "serial number" sul retro della chiavetta

- ⇒ Digitare il **codice di 9 caratteri** indicato sul **retro** del supporto TOKEN nel campo **Inserisca ora il serial number della sua chiave OTP. Esso si trova sul retro della chiave stessa.**
- ⇒ Digitare il **numero di 6 cifre** che viene visualizzato sul **display** del TOKEN nel campo **Inserisca ora il numero visualizzato nel display della sua chiave OTP.**
- ⇒ Premere il tasto **Prosegui.**

All'utente sarà visualizzata la seguente videata con la quale cambiare la propria password.

Cambio Password

Prima di proseguire dovrà scegliere una nuova password.
La password è il codice segreto che ha ricevuto in busta chiusa, con la quale accede al servizio.

La nuova password deve essere composta da almeno 8 caratteri alfanumerici e deve essere

.....

Cambio Password Iniziale

Password in uso:	<input type="text"/>
Nuova password:	<input type="text"/>
Conferma nuova password:	<input type="text"/>

Prosegui

- ⇒ Nel campo **Password in uso** digitare la password iniziale ricevuta dalla banca.
- ⇒ Definire e digitare nel campo **Nuova Password** un codice alfanumerico (numeri e lettere, minuscole e/o maiuscole) compreso tra 12 e 30 caratteri.
- ⇒ Digitare con attenzione nel campo **Conferma nuova password** la Password scelta ed inserita nel campo **Nuova Password.**
- ⇒ Premere il tasto **Prosegui.**

All'utente apparirà la seguente videata, che conferma l'avvenuta registrazione.

Non Dimentichi La Nuova Password

La Sua nuova password è stata memorizzata dal sistema.
Le consigliamo di conservarla con cura e non nello stesso luogo in cui eventualmente conserva il PIN.

Registrazione Completata

Per accedere al servizio dovrà ora

1. Chiudere il browser
2. Attendere alcuni minuti
3. Riavviare il browser e ripetere il login usando la nuova password

Chiudere il browser

- ⇒ Cliccare sul tasto **Chiudere il browser.**

N.B. Per usufruire del servizio di Agenzi@Bpb l'utente dovrà collegarsi nuovamente al portale.

ACCESSI SUCCESSIVI – UTILIZZO DEL SERVIZIO

- ☰ Accedere al sito www.agenziabpb.it.

agenzi@bpb
net banking Privati

agenzi@bpb
net banking **NEWWW!**
L'Internet Banking di Banca Popolare di Bari si rinnova.
Più semplicità, più servizi, più sicurezza.
L'applicazione è disponibile su iPhone, iPad, Android e Tablet.

ACCESSO AL SERVIZIO
Inserire le credenziali, codice utente e password

Codice utente:

Password:

Accedi

In caso di problemi nell'accedere al servizio contattare:

NUMERO VERDE **800 005444** per clienti Banca Popolare di Bari (+39 080 5215399 per chiamate dall'estero e da cellulare)

NUMERO VERDE **800 186025** per clienti Cassa di Risparmio di Orvieto (+39 080 5207076 per chiamate dall'estero e da cellulare)

➔ ISTRUZIONI OPERATIVE ➔ COMUNICAZIONI AGLI UTENTI

- ☰ Inserire le credenziali in uso (**Codice Utente** e **Password**).
- ☰ Premere il tasto **Accedi**.

Apparirà la seguente videata:

Verifica OTP

Dati Collegamento
Benvenuto, è il suo primo collegamento ai nostri servizi di Home Banking

Cifra Token

Per poter accedere ai propri dati occorre fornire il valore visualizzato dalla chiavetta e quindi premere il bottone Esegui

token

Esegui

- ⇒ Digitare il numero che viene visualizzato sul display del TOKEN.
- ⇒ Premere il tasto **Esegui**.

agenzi@bpb
net banking

CHIUDI SESSIONE

RIEPILOGO SALDI

BLOCCA UTENTE

CONTI CORRENTI

PAGAMENTI

CARTE

TITOLI

FINANZIAMENTI

COMUNICAZIONI

ALTRI SERVIZI

IMPOSTAZIONI

Dati Personali
Sicurezza
Preferenze Utente

Impostazioni > Dati Personali

Cambio indirizzo E-Mail

Codice utente:

Descrizione utente:

E-Mail:

E-Mail attuale:

Nuova E-Mail::

Numero telefono cellulare:

Numero attualmente in uso:

Nuovo numero:

Salva

- ⇒ Per completare definitivamente la registrazione, accedere alla sezione **Impostazioni** e selezionare la voce **Dati Personali**.
- ⇒ Inserire o variare i propri dati, e in particolare:
 - indirizzo e-mail*;
 - numero del cellulare.

* E' importante l'inserimento dell'indirizzo e-mail poiché a seguito delle operazioni dispositive effettuate dall'utente verrà inviata dal sistema una comunicazione, tramite posta elettronica, di conferma dell'avvenuta ricezione dell'ordine (ad esempio relativo a bonifici, acquisto titoli, e così via).